



Beleidsverklaring Kwaliteit, Arbo en Milieu



Verbinding. Dat is onze missie en ambitie. KWS verbindt letterlijk en figuurlijk. Dagelijks werken onze gedreven collega's aan de bereikbaarheid en leefbaarheid van Nederland en het op duurzame en veilige wijze samen brengen van mensen, bedrijven, overheden en andere stakeholders. Onze organisatie is decentraal en staat dicht bij de klant. We streven ernaar om de bereikbaarheid en mobiliteit van Nederland te verbeteren door veilige, duurzame en betrouwbare infrastructuur te creëren. De ontwikkeling en toepassing van onze eigen duurzame innovaties is daarin essentieel.

In 2040 gaat KWS voor 100% circulaire infrastructuur, samen met onze opdrachtgevers en partners werken we daar de komende jaren naartoe. Daarbij dragen wij maximaal bij aan een betere levenskwaliteit, voor onze mensen en de omgeving waarin wij werken, binnen de kaders van alle relevante eisen en verplichtingen.

KAM-beleid

De basis van het KAM-beleid zijn veiligheid, kwaliteit en duurzaamheid. Het beleid is gericht op het voorkomen van persoonlijk letsel, materiële en milieuschade. Dit geldt zowel voor eigen medewerkers als voor derden. De actiepunten, zoals die in het KAM-jaarplan worden vastgelegd, zijn erop gericht continue verbetering van kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu voor ons en onze omgeving na te streven. Hierbij willen we de samenwerking met opdrachtgevers intensiveren, zodat wij in een zo vroeg mogelijk stadium van het bouwproces worden betrokken. Het KAM-beleid is van toepassing op heel KWS inclusief alle onderliggende vestigingen en ondernemingen.

Kwaliteit

Het vormgeven van dit beleid noodzaakt ons om procedures en werkvoorschriften vast te leggen in een bedrijfsvoeringssysteem (BVS). Dit systeem moet worden gezien als de standaard van KWS. De afspraken die wij daarin met elkaar hebben gemaakt, hebben voor ons een bindend karakter en moeten door iedereen worden nageleefd. Aan de hand van periodieke audits, werkoverleg en instructie wordt bewerkstelligd dat het bovenomschreven beleid op alle niveaus wordt begrepen, uitgevoerd en onderhouden. MT-dashboards geven inzicht in de data van ons handelen zodat de directie en MT's sturing kunnen geven aan de collega's.

Door het uitvoeren van de werkzaamheden zoals in het bedrijfsvoeringssysteem omschreven staan, kan aan dit beleid met succes invulling worden gegeven. Die invulling wordt gegeven door iedere collega van KWS, waar we van verwachten dat zij zich hiervoor inzetten. Door onder meer in te zetten op 'coachend en situationeel leiderschap' bij onze collega's met leidinggevende posities werken we aan het beter bespreekbaar maken van bijvoorbeeld veiligheid en leren we onze leidinggevendenden om het goede gesprek te voeren.

Veiligheid

De inspanningen van KWS zijn erop gericht om een veilige werkomgeving en goede arbeidsomstandigheden te realiseren. Daarbij is het van belang dat alle medewerkers zich verantwoordelijk voelen voor de handhaving van een veilige werkomgeving voor iedereen. Om daaraan invulling te geven is het van belang dat de kernwaarde en waarden van het veiligheidsprogramma WAVE (weest alert!, Veiligheid Eerst!) inclusief de veiligheidsregels correct worden nageleefd. Ons Handhavingsbeleid Veiligheid is daarbij ondersteunend waarbij het uitgangspunt is van "gedogen naar belonen en sanctioneren". We spreken elkaar aan op onveilig gedrag en vinden het normaal dat collega's ons aanspreken op ongewenst gedrag. We maken melding van (bijna) ongevallen en incidenten. Bovenvermelde doelstellingen uiten zich onder meer in de certificering van de Veiligheidsladder op trede 4. Deze certificering willen we continueren en waar mogelijk verbeteren.

Duurzaamheid

Binnen ons duurzaamheidsmodel waarin levenskwaliteit centraal staat, werken wij aan thema's zoals: hergebruik en circulariteit van grondstoffen, natuurinclusief en klimaatadaptief bouwen, verlagen van het energiegebruik en verbetering van lucht-, water- & bodemkwaliteit' door emissies te verlagen middels het programma Emissievrij 2030.

Om invulling te geven aan bovenvermelde thema's worden jaarlijks reductiedoelstellingen vastgesteld waarbij de reductie van CO₂-emissie van eminent belang is. Onze inzet op het gebied van milieu wordt onderstreept door de certificering voor ISO14001 en het hoogste niveau van de CO₂-prestatieladder.

Continu verbeteren als uitgangspunt

Continue verbetering is het uitgangspunt binnen KWS, we streven naar Operational Excellence, in 1 keer goed gerealiseerd. We optimaliseren en stroomlijnen processen en milieuprestaties middels bedrijfsbrede operationele verbeterprogramma's en projectspecifieke evaluaties waarbij we continu door een leercyclus gaan. Daarnaast werken we voortdurend aan baanbrekende nieuwe technieken die ook aansluiten bij onze duurzaamheidsvisie. Continu verbeteren en transformeren naar een lerende organisatie is ons doel.

Namens de Centrale Directie van KWS,

T.C. Stoop

V.L.J. v/d Kruit

G.F.J. Pomstra