

CASE STUDY

De Veiligheidsladder & Gebr. Van Kessel

Vanaf 1 januari 2022 nemen opdrachtgevers die de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB) hebben ondertekend, veiligheidsbewustzijn als verplichting op in aanbestedingen of contracten. Daarbij hanteren zij de NEN Veiligheidsladder (NEN Safety Culture Ladder). Veel bedrijven in de bouw hebben de certificering al doorlopen.

**GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW**



NAAM BEDRIJF:

Gebr. Van Kessel bedrijven
(infra, civiele techniek, sport-
en cultuurtechniek)

LOCATIE:

Hoofdvestiging in Buren
Nevenvestigingen in Tilburg,
Dordrecht en Geesburg

AANTAL MEDEWERKERS: 400

TYPE CERTIFICERING:

Voor IJzerman bv. (onderhoud
langs auto-, snel- en
spoorwegen): trede 4

Voor Gebr. Van Kessel (samen
met KWS Infra): trede 3

'Binnen VolkerWessels is veiligheid één van de drie kernwaarden: 'we werken veilig of we werken niet' is een uitspraak die je vaak hoort op de werkvloer', zegt Chantal de Morée, veiligheidskundige en hoofd KAM (Kwaliteit, Arbeidsomstandigheden en Milieu) bij Gebr. Van Kessel. Om een formeler karakter te geven aan die kernwaarden, werd besloten om met de veiligheidsladder aan de slag te gaan. 'Ook omdat ProRail hierbij één van de kartrekkers was'. IJzer-

man, één van de bedrijven onder de paraplu van Van Kessel, doet veel groenonderhoud langs het spoor. 'ProRail stelde nieuwe eisen aan hun procesaannemers, dus was het voor ons interessant om daarmee aan de slag te gaan.'

Proces van certificering

In juli 2015 werd de offerte voor certificering aangevraagd. Tussen november 2015 en mei 2016 werd een aantal

aandachtspunten uitgewerkt en volgde de certificering. Inmiddels zit IJzerman (ongeveer 20 werknemers en onderdeel van Gebr. Van Kessel) op trede 4. Voor de rest van Gebr. Van Kessel werd in samenwerking met KWS (1600-2000 medewerkers) trede 3 behaald in 2018. Het self-assessment, de eerste stap in het certificeringsproces, biedt volgens De Morée 'een goed inzicht in wat je nog kunt verbeteren.' Het maakt bovendien duidelijk hoe het

CASESTUDY

De Veiligheidsladder & Gebr. Van Kessel

GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW

met het veiligheidsbewustzijn door de hele organisatie heen is gesteld: 'Van grondwerker tot directie.'

Veiligheid vast onderdeel van gesprek

Dat leidde er toe dat werd besloten om het thema veiligheid vast onderdeel te maken van een jaarlijks gesprek met iedere medewerker bij IJzerman en Gebr. Van Kessel. 'We willen niet dat aandacht voor veiligheid alleen via de afdeling KAM bij onze medewerkers komt. We hebben afgesproken dat ook de directie en het hele management het thema steeds aan de orde stelt. Dat maakt je kans van slagen groter. Nadenken over veiligheid hoort bij ons allemaal. Als het management een project bezoekt gaat het natuurlijk snel over techniek, maar veilig werken staat nu ook altijd op de agenda bij zo'n bezoek. Voor iedereen moet duidelijk zijn dat het soms niet erg is dat iets langer duurt, als het maar veilig gebeurt. We willen niet dat iemand met een verstuikte enkel of een gebroken been naar huis moet. De focus op veiligheid brengen we nu in gesprekken duidelijker aan.' Binnen het bedrijf werd al langer gewerkt aan het bespreekbaar maken van veiligheidsissues. 'Niet altijd eenvoudig, met allemaal stoere mannen', zegt De Morée. 'De veiligheidsladder helpt daar ook bij: het hoort erbij om je gevoel over veiligheid eerlijk op

tafel te leggen. Welke functie je ook bekleedt in het bedrijf.'

Aparte nieuwsbrieven rond veiligheid

Intern werd medewerkers al gevraagd om hun ideeën over hoe het werk veiliger zou kunnen, kenbaar te maken. 'Nu reiken we, ingegeven door wat de veiligheidsladder zegt over het belonen van mensen, elk kwartaal een prijs uit aan de medewerker met het beste idee op dat gebied.' In plaats van het thema veiligheid te integreren in algemene nieuwsbrieven, worden er nu aparte nieuwsbrieven aan gewijd. 'Zodat het onderwerp niet wegvalt tussen informatie over vakantie-dagen, de barbecue en het pensioen.' Uitvoerders wordt gevraagd tijdens een toolbox altijd even op de inhoud van die nieuwsbrief terug te komen. Bovendien is alle informatie over veiligheid en gedrag terug te vinden op intranet. 'We laten op veel manieren zien en merken hoe belangrijk we dit thema vinden.' De Morée constateert verheugd dat collega's zich spontaan aanbieden om nieuwe taken in het kader van veiligheid op zich te nemen en dat zij helpen om andere collega's over de streep te trekken om bewuster om te gaan met hun eigen veiligheid en die van anderen: 'Dat is mooi om te zien.' Zij verwacht dat de hele bouwsector met de veiligheidsladder aan de slag

gaat. 'Als je zelf veiligheid serieus neemt, dan wil je toch het liefst samenwerken met bedrijven die dat óók doen? Hoe makkelijk is het dan dat er een certificaat bestaat dat precies laat zien hóe serieus je ermee bezig bent en hoe ver je daarmee bent? Dat is veel makkelijker dan dat je bij elke opdrachtgever steeds weer opnieuw aan moet tonen hoe je veilig wilt gaan werken.'

Aanpak die past bij bedrijf

De veiligheidsladder laat je vrij in hóe je aan de slag gaat in je eigen bedrijf en dat is goed, vindt Chantal de Morée. 'Jouw aanpak moet goed landen bij jouw medewerkers en passen in jouw bedrijf. Bij een ingenieursbureau met veel hoogopgeleiden die de hele dag achter de computer zitten, communiceer je anders over veiligheid dan bij een organisatie als de onze, waar veel mensen in de uitvoering zitten en sommigen misschien niet graag lezen, of liever niet per mail communiceren.'



IJZERMAN



VEILIGHEIDSLADDER®
NEN

GEBR. VAN KESSEL